

De leden van de commissie voor VWS
in de Eerste Kamer der Staten-Generaal
t.a.v. de heer mr. W. de Boer, griffier
per email

Oudlaan 4
3515 GA Utrecht
Postbus 9696
3506 GR Utrecht
Telefoon (030) 273 97 26
www.brancheorganisatieszorg.nl
IBAN NL33 FVLB0699 1645 59

Datum : 19 januari 2015
Ons kenmerk : 150119/JSp
Betreft : Nadere procedure Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg

Geachte commissieleden,

Op 27 januari 2015 kunt u uw inbreng leveren voor het nader voorlopig verslag van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). De minister van VWS heeft in haar brief van 27 november 2014 u geïnformeerd over de regeldrukgevolgen van de Wkkgz op basis van rapporten van Actal en Sira.

De brancheorganisaties in de zorg willen voorkomen dat er nieuwe regeldruk ontstaat en sluiten zich aan bij het advies van Actal om de proportionaliteit van de uitbreiding van de verplichtingen opnieuw te bezien.

Wij constateren dat genoemde rapporten in algemene zin een betrouwbaar beeld geven van de regeldrukgevolgen voor zorgaanbieders, maar dat op enkele punten aanvulling nodig is. Graag lichten wij dat toe.

Baten vervallen klachtencommissie

Het vervallen van de verplichting tot het instellen van een klachtencommissie wordt opgevoerd als een verlichting van de uitvoeringslasten voor zorgorganisaties. Daarbij wordt een bedrag van € 4.704.464 als bate ingeboekt. Een klachtencommissie blijft echter verplicht voor alle zorgorganisaties die te maken hebben met de wet Bopz. Op grond van art 41, lid 2 wet Bopz dienen deze zorgorganisaties een klachtencommissie te hebben. Deze verplichting geldt voor praktisch de gehele geestelijke gezondheidszorg en het merendeel van de organisaties in de gehandicaptenzorg, de ouderenzorg en de ziekenhuizen. Ook de beoogde opvolgers van de Wet Bopz, de Wet Zorg & Dwang en de Wet verplichte GGz, stellen een klachtencommissie verplicht. Daarnaast zijn alle organisaties die zorg bieden in het kader van de nieuwe Jeugdwet verplicht een klachtencommissie in te stellen (art. 4.2.1 Jeugdwet).

Van de Brancheorganisaties Zorg (BoZ) maken deel uit:

De geschetste opbrengst dient derhalve sterk neerwaarts te worden bijgesteld om een volledig en getrouw beeld van de te verwachten effecten van de Wkkgz te geven.

Baten vervallen Kwaliteitsjaarverslag

Het vervallen van de verplichting tot het opstellen van een openbaar kwaliteitsjaarverslag wordt als een bate opgevoerd bij het in kaart brengen van de uitvoeringslasten van de Wkkgz. Daarbij wordt een bedrag van € 2.619.000 als bate ingeboekt.

Er is echter geen sprake van het schrappen van deze verplichting, maar in de meeste gevallen van het *verplaatsen* van deze verplichting naar andere wetgeving, te weten: de Jeugdwet, Wmo en Wlz. De aanspraak wijkverpleging uit de Zvw bevat voorts voor betreffende zorgorganisaties ook bepalingen en verplichtingen over de borging en verslaglegging van de kwaliteit. De geschetste opbrengst dient dan ook neerwaarts te worden bijgesteld om een volledig en getrouw beeld van de te verwachten effecten van de Wkkgz te geven.

Schriftelijke overeenkomst zorgverleners

De Wkkgz bevat een nieuwe verplichting dat een zorgaanbieder alleen zorg mag laten verlenen door mensen en organisaties met wie een schriftelijke overeenkomst is gesloten, ook als zij niet in dienst zijn. Deze overeenkomst moet waarborgen dat deze zorgverleners of organisaties voldoen aan de wettelijke verplichtingen en aan de regels van de zorgaanbieder over de zorgverlening. Actiz heeft Sira bij de inventarisatie van de administratieve lasten gemeld dat met de Wkkgz bij zorgaanbieders de vergewisplicht alsmede de plicht tot het sluiten van schriftelijke overeenkomsten ook voor uitzendkrachten gaat gelden. Op dit moment is er alleen sprake van een schriftelijke overeenkomst tussen de zorgaanbieder en het uitzendbureau. Het aantal uitzendkrachten in de VVT-branche is circa 9000 FTE (2% van het totale personeelsbestand, maar dit betreft wisselende personen en meerdere parttimers). Het aantal inhuurtransacties (en daarmee de noodzaak tot vergewissen en het sluiten van een overeenkomst *per inhuur*) ligt echter aanmerkelijk hoger, namelijk circa 0,5 miljoen. Dit cijfer zou nog moeten worden geëxtrapoleerd naar de hele zorgsector. Deze kosten zijn niet meegenomen in het Sira-rapport en ook niet in de aanvullingen van Actal.

De geschetste kosten dienen dan ook opwaarts te worden bijgesteld om een volledig en getrouw beeld van de te verwachten effecten van de Wkkgz te geven.

Advies

Wij adviseren u om de minister te verzoeken de regeldrukgevolgen op de hierboven genoemde punten nader in beeld te brengen. Actal adviseert voorts in het licht van de veel grotere regeldrukgevolgen om ook de proportionaliteit van de uitbreiding van de

Van de Brancheorganisaties Zorg (BoZ) maken deel uit:

verplichtingen opnieuw te bezien. Mede in het licht van bovenstaande opmerkingen scharen wij ons geheel achter dit advies.

In september 2014 verzochten wij u het voorbereidend onderzoek naar de Wkkgz voort te zetten en stuurden wij u tevens een brief met onze reactie op het concept uitvoeringsbesluit Wkkgz. Voor de volledigheid voegen wij deze eerdere brieven als bijlage bij deze brief.

Met vriendelijke groet,

Jacques Landman
voorzitter BoZ-directeurenoverleg

- bijlagen:
brief EK voorbereidend onderzoek naar de Wkkgz;
BoZ-reactie op het concept uitvoeringsbesluit Wkkgz
- cc:
minister van VWS

Van de Brancheorganisaties Zorg (BoZ) maken deel uit: